

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства образования,
науки и молодежной политики
Республики Коми
от «21» марта 2018 г. № 67/18
Приложение 2

Инструкция для сотрудников Республиканского ситуационно-информационного центра по осуществлению наблюдения за соблюдением установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

1. Общие положения

- 1.1. Онлайн наблюдение осуществляется на специализированном портале в сети «Интернет» с доменным именем «smotibege.tl» (*далее – портал*) в Ситуационном центре.
- 1.2. *Не позднее чем за 2 недели до начала экзаменов* Рособназдором предоставляется доступ к portalу (персональный логин и пароль) ограниченному кругу лиц по предварительной заявке. Логин и пароль для доступа к portalу направляется на электронную почту, указанную в заявке.
- 1.3. Онлайн трансляция из помещений ППЭ, мест работы РПК, Конфликтной комиссии ГАУ РК «РиЦОКО» обеспечивается ЦАО «Ростелеком».

Примечание. Одновременно возможен просмотр до 6 (шести) онлайн-трансляций на ППЭ или ГАУ РК «РиЦОКО».

1.4. При возникновении подозрений на нарушение порядка проведения ЕГЭ фиксировать информацию в Журнале наблюдения и на портале («метку» в тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения порядка.

1.5. Сотрудники Ситуационного центра имеют право:

- просматривать архив записей видеонаблюдения в отношении ППЭ, РПК, Конфликтной комиссии, ГАУ РК «РиЦОКО»;
- получать необходимую информацию и разъяснения от куратора Ситуационного центра по вопросам Порядка проведения ПИА;

- направлять информацию о нарушениях, выявленных при проведении ПИА, куратору Ситуационного центра.

1.8. Онлайн наблюдателям (сотрудникам Ситуационного центра), получившим логин и пароль, *предоставляется* передача его другим лицам.

1.9. Порядок работы Ситуационного центра определяет Министерство РК.

1.10. Координацию лектёрности онлайн наблюдателей осуществляет куратор Ситуационного центра.

2. Этап подготовки к проведению ЕГЭ

2.1. Онлайн наблюдатели должны:

- *не позднее чем за 1 час до начала проведения экзамена* прибыть в Ситуационный центр для осуществления онлайн наблюдения в течение всего времени проведения ЕГЭ;
- при входе в Ситуационный центр предъявить документ, удостоверяющий личность, а также удостоверение общественного наблюдателя;
- до начала наблюдения обратить внимание на размещение средств видеонаблюдения в аудиториях ППЭ и Штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

- в каждой аудитории ППЭ и Штабе ППЭ установлено не менее 2 (двух) камер видеонаблюдения (допускается использование 1 (одной) камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);
- в Штабе ППЭ камеры видеонаблюдения установлены таким образом, чтобы в обзор камеры попадали место хранения экзаменационных материалов (*далее – ЭМ*), процесс передачи руководителем ППЭ ЭМ организаторам, процесс передачи ЭМ организаторами руководителю ППЭ, процесс передачи ЭМ члену ГЭК РК, место сканирования ЭМ;
- в аудиториях ППЭ камеры видеонаблюдения устанавливаются в разных углах таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадало фронтальное изображение всех участников ЕГЭ, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки и последующей упаковки ЭМ. В аудитории ППЭ должен быть виден процесс печати КИМ и место раскладки материалов;
- обзор камер не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);
- видеозапись должна содержать следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дата экзамена, местное время;

- в случае осуществления наблюдения за работой РПК, Конфликтной комиссии, ГАУ РК «РиЦОКО» обратить внимание на размещение средств видеонаблюдения с соблюдением следующих требований:

- в помещениях установлены не менее 2 (двух) камер видеонаблюдения (допускается использование 1 (одной) камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);
- камеры видеонаблюдения устанавливаются в разных углах помещения так, чтобы помещение просматривалось полностью;
- в обзор камер, расположенных в ГАУ РК «РиЦОКО», должны попадать:
 - процесс передачи ЭМ членами ГЭК РК ответственному сотруднику ГАУ РК «РиЦОКО»;
 - все места размещения и хранения ЭМ;
 - процесс верификации, дверь помещения, в котором хранятся ЭМ;
 - путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое;
 - в обзор камер, расположенных в помещениях РПК, должны попадать рабочие места членов РПК и процесс работы РПК;
 - в обзор камер, расположенных в помещениях Конфликтной комиссии, должны попадать:
 - стол, за которым проводится заседание Конфликтной комиссии;
 - процесс рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами;
 - процесс подписания протокола о проведении заседания Конфликтной комиссии членами Конфликтной комиссии;
 - обзор камер не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);
 - видеозапись должна содержать следующую информацию: код ГАУ РК «РиЦОКО», номер аудитории, дата, местное время.

2.2. Включение видеонаблюдения в помещении Штаба ППЭ начинается до момента получения руководителем ППЭ ЭМ от члена ГЭК РК не позднее 07.30 минут по местному времени – только в Штабе ППЭ с офлайн трансляцией.!

Включение режима записи на камерах видеонаблюдения в аудиториях ППЭ начинается не позднее 08.00 по местному времени – только в аудиториях с офлайн

¹ Описание видеонаблюдения в режиме онлайн не производится в течение всего времени проведения ЕГЭ.

трансляцией.²

3. Требования к соблюдению порядка проведения ЕГЭ

3.1. В день проведения экзамена (в период с момента входа в ППЭ и до окончания экзамена) запрещается:

- а) участникам ЕГЭ – иметь при себе уведомление о регистрации на экзамены, средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеопараметры, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации; выносить из аудиторий и ППЭ ЭМ на бумажном или электронном носителе (за исключением случая перехода из аудитории подготовки в аудиторию проведения при проведении экзамена по иностранному языку раздел «Говорение»), фотографировать или переписывать задания ЭМ;
- б) всем лицам, привлекаемым к организации и проведению экзамена в ППЭ и имеющим право находиться в ППЭ, – оказывать содействие участникам ЕГЭ, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеопараметры, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;
- в) организаторам, ассистентам, оказывающим необходимую техническую помощь участникам с ОВЗ, медицинским работникам – иметь при себе средства связи, выносить из аудиторий и ППЭ ЭМ на бумажном или электронном носителе, фотографировать или переписывать задания ЭМ;

В день проведения экзамена в ППЭ вправе использовать средства связи только определенная категория лиц, привлекаемых к проведению ЕГЭ:

- а) руководитель ППЭ;
- б) члены ГЭК РК;
- в) руководитель организации, в помещениях которой организован ППЭ;
- г) технический специалист;
- д) сотрудники, осуществляющие охрану правопорядка, и (или) сотрудники органов внутренних дел (полиции);
- е) представители СМИ;
- ж) общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном порядке;
- з) должностные лица Рособриадзора, Управления по надзору и контролю в сфере образования Министерства РК, осуществляющие выездную проверку соблюдения установленного порядка проведения ЕГЭ.

Перечисленные выше лица имеют право использовать средства связи только в Штабе ППЭ и только в связи со служебной необходимостью. **Исключение составляет технический специалист, который имеет право воспользоваться мобильным телефоном в случае технического сбоя при проведении процедуры печати ЭМ в аудитории ППЭ.**

Примечание. После начала экзамена техническому специалисту запрещается пользоваться мобильным телефоном в ППЭ, мобильный телефон должен быть оставлен в Штабе ППЭ

3.2. Во время работы экспертам РПК запрещается:

- самостоятельно изменять рабочие места;
- копировать и выносить из помещений, где осуществляется проверка, экзаменационные работы, критерии оценивания, протоколы проверки экзаменационных работ, а также разглашать посторонним лицам информацию, содержащуюся в указанных материалах;
- иметь при себе средства связи, фото-, аудио- и видеопараметры, портативные персональные компьютеры (ноутбуки, КПК и другие), кроме специально оборудованного в помещениях РПК рабочего места с выходом в сеть «Интернет» для обеспечения

² Отключение видеонаблюдения в режиме онлайн наблюдения не производится в течение всего времени проведения ЕГЭ.

возможности уточнения экспертами изложенных в экзаменационных работах участников ГИА фактов (например, сверка с источниками, проверка приведенных участниками ГИА фамилий, названий, фактов и т.п.);

- без уважительной причины покидать аудиторию;
- переговариваться, если речь не идет о консультации у председателя РПК или его заместителя.

3.3. Во время работы **Конфликтной комиссии** запрещается:

- пользоваться мобильным телефоном, иными средствами связи, фото- и видеопараметры, портативными персональными компьютерами (ноутбуками, КПК и др.);
- оказывать давление на апеллянтов, нарушая доброжелательную, спокойную обстановку на заседании комиссии.

3.4. Во время работы с экзаменационными материалами (сканирование, верификация, приемка, хранение) в **ГАУ РК «РИЦОКО»** запрещается:

- пользоваться мобильным телефоном, иными средствами связи, фото- и видеопараметры, портативными персональными компьютерами (ноутбуками, КПК и др.);
- слушать музыку (в том числе в наушниках);
- переговариваться и отвлекать своих коллег;
- менять рабочее место без особого указания начальника смены;
- совершать иные действия, вызывающие снижение эффективности работы.

4. Особенности работы онлайн наблюдателя с разделами портала

Для онлайн наблюдателей на портале могут быть доступны следующие разделы:

- Прямой эфир;
- Видеоархив;
- Помощь.

4.1. Раздел **Прямой эфир** предназначен для:

- выбора объектов для просмотра;
- просмотра видео с возможностью выбора камер;
- перемотки на прошедшее время записи;
- добавления «меток» нарушения или просмотра ранее зафиксированных;
- выяснения, когда начнется трансляция из выбранной аудитории в отношении ППЭ, а также все запланированные мероприятия в день трансляции;
- управления собственными раскладками камер: сохранять, удалять, переименовывать;

- осуществления поиска ППЭ пошагово и через строку поиска.

4.2. Раздел **Видеоархив** предназначен для:

- поиска ППЭ или РЦОИ по коду, адресу или наименованию;
- просмотра записи видеонаблюдения завершеного экзамена в отношении соответствующего ППЭ;

- просмотра записи видеонаблюдения в помещениях РЦОИ за выбранную дату.

4.3. В разделе **Помощь** можно найти:

- общую информацию по работе портала;
- бизнес-процесс работы онлайн наблюдателя;
- бизнес-процесс по работе с архивом данных;
- краткие ответы на типовые вопросы пользователей;
- номер поддержки пользователей портала 8 800 100 43 12;
- форму обратной связи help@smoiltege.ru.

4.4. Перечень основных типов нарушений: телефон, посторонние, разговоры, подсказки, шпарталка, обработка, хранение, вынос КИМ, камера и прочие:

- тип **Телефон** указывается, если наблюдателем было замечено использование мобильного телефона или иного средства связи;

- тип **Шпаргалка** указывается, если участники ЕГЭ используют письменные справочные материалы;
- тип **Разговоры** указывается, если участники ЕГЭ переговариваются друг с другом;
- тип **Подсказки** указывается, если организатор в аудитории подкалывает участникам ЕГЭ;
- тип **Посторонние** указывается, если наблюдателем был замечен допуск (присутствие) посторонних лиц в аудитории ППЭ;
- тип **Вынос КИМ** указывается, если замечен вынос КИМ из аудитории ППЭ;
- тип **Хранение** указывается, если экзаменационные материалы в помещении РЦОИ, предназначенном для их хранения, находятся в открытом доступе;
- тип **Обработка** указывается, если в РЦОИ нарушены правила обработки экзаменационных материалов;
- тип **Камера** указывается, если видео транслируется ненадлежащего качества:
 - нечеткое или с помехами;
 - обзор не соответствует требованиям, указанным в настоящем разделе;
 - посторонние предметы частично или полностью закрывают обзор;
 - к типу нарушений **Прочие** относятся такие, как:
 - пересаживание участников ЕГЭ на другое место;
 - свободное перемещение участников ЕГЭ по аудитории;
 - выход участников ЕГЭ из аудитории без разрешения организатора;
 - использование участником ЕГЭ инструментов, не предусмотренных регламентом экзамена;
 - нарушение порядка проведения ЕГЭ организаторами в аудитории.

Для любой выбранной камеры, где идет трансляция, можно:

- перемогать запись на прошедшее время;
- добавить нарушения или просмотреть уже отмеченные.

4.5. В случае выявления нарушений порядка проведения ЕГЭ онлайн наблюдатель должен ставить соответствующие метки о нарушениях, которые направляются на подтверждение (молерацио).

4.6. По итогам работы онлайн наблюдателей куратор Ситуационного центра оперативно формирует отчет об установленных нарушениях и передает в Министрство РК.

Отчет рассматривается в течение одного рабочего дня с момента получения. В случае необходимости проводится служебная проверка и передается информация в ГЭК РК для принятия соответствующего решения.

